

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Sofipaz, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.
Titular de la UNE: RAFAEL OJEDA LINO

LUIS H DUCOING NO. 103 INT D, COLONIA BANDA DE ARRIBA C.P. 37903
ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN LUIS DE LA PAZ ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO,
REFERENCIA: RIVERA DEL RIO ENTRE CALLE MATAMOROS Y CALLE 5 DE MAYO.

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@sofipaz.com
4686887713 EXT. 1021, 4686882403 EXT. 1021

HORARIO DE ATENCION PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 10:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 10:00 – 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.sofipaz.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 30/11/2023 18:28:51 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Chiapas

DANDY PADILLA ZAMBRANO

2A. PONIENTE S/N, COLONIA SAN CARLOS C.P. 30478 ALCALDÍA/MUNICIPIO: VILLAFLORES ENTIDAD FEDERATIVA: CHIAPAS, REFERENCIA: FRACC. LAS MARCELAS MZ 2 LT 10 ENTRE CALLE 5A. AV. SUR Y CALLE 6A. AV. SUR TELÉFONO(S): 9656903236 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une.reg2@sofipaz.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

Guanajuato

WENDY SUSANA GARCIA MENDOZA

SAN JUAN NO. 109, COLONIA EL BALEAR C.P. 37900 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN LUIS DE LA PAZ ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA: A MEDIA CUADRA DE CLÍNICA SANTA MARÍA ENTRE CALLE INDEPENDENCIA Y CALLE VIÑEDOS TELÉFONO(S): 4686887713 EXT. 1020, 4686887403 EXT. 1020 CORREO (S) ELECTRONICO (S): une.req1@sofipaz.com HORARIOS (S) DE ATENCION: LUNES a VIERNES: 10:00 – 14:00 Horas.