

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 45 días naturales o en su caso 30 días hábiles.

Titular de la UNE: Rafael Ojeda Lino

Domicilio: Av. Luis H. Ducoing No. 103 Int. D, Col. Banda de Arriba, CP. 37903, San Luis de la Paz, Gto.

Horario de atención: Lunes a Viernes de 10:00 a 14:00 hrs.

Teléfono: 468 6887713 Ext. 1021

Correo Electrónico: une@sofipaz.com

Encargado por Región:

Entidades Federativas/Municipios	Encargado(s)	Domicilio(s)	Teléfono(s) y Correo Electrónico.
Guanajuato	Wendy Susana García Mendoza	San Juan No. 109, Col. El Balear, San Luis de La Paz, Guanajuato. C.P. 37900.	Tel: 468 688 7713 Ext. 1020 une.reg1@sofipaz.com
Chiapas	Oel Antonio Vela Hernandez	Calle 2ª. Poniente Entre 5ª y 6ª. Av. Sur, Fracc. Las Marcelas Mz 2 Lt 10 Villaflores, Chiapas. C.P. 30478	Tel: 965 655 3762 une.reg2@sofipaz.com

El horario de atención por los encargados regionales es de: lunes a viernes de 10:00 a 14:00 hrs.